

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Zarządzanie jakością w wybranych sektorach</b>		Kod <b>1011105331011125149</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne II</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>(brak)</b>	Rok / Semestr <b>2 / 3</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Systemy projakościowe i ergonomia</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obieralny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>niestacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: <b>14</b> Ćwiczenia: <b>12</b> Laboratoria: <b>-</b> Projekty/seminaria: <b>-</b>		Liczba punktów <b>3</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>(brak)</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>(brak)</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b>		
<p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek            email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl            tel. 616653365            Inżynierii Zarządzania            Poznań ul. Strzelecka 11</p>		
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student definiuje i opisuje podstawowe pojęcia i zasady z zakresu zarządzania jakością, podstaw organizacji i zarządzania.
2	<b>Umiejętności:</b>	Student potrafi weryfikować i oceniać zjawiska zachodzące podczas realizacji procesów. Student potrafi interpretować i opisywać spostrzeżenia i obserwacje.
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Student jest świadomy znaczenia jakości dla jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu.
<b>Cel przedmiotu:</b>		
Przedstawienie niezbędnej wiedzy dla teoretycznej i aplikacyjnej umiejętności wprowadzania zmian projakościowych w wybranych sektorach.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Rozumie podstawowe pojęcia, prawidłowości i problemy dotyczące systemowego zarządzania jakością w wybranych sektorach - [K2A_W01] 2. Student zna wybrane standardy sektorowe zarządzania jakością - [K2A_W01] 3. Student potrafi interpretować wybrane wymagania sektorowych standardów zarządzania jakością - [K2A_W08] 4. Student opisuje zjawiska zachodzące w organizacji, procesie i wyrobie w celu wskazania powiązań i zależności - [K2A_W08] 5. Student zna elementy systemowego podejścia do kształtowania działań realizowanych w wybranych sektorach gospodarki - [K2A_W09, K2A_W12]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Student posiada umiejętność praktycznego stosowania podejścia systemowego do kształtowania systemu zarządzania jakością w wybranych sektorach - [K2A_U01] 2. Student potrafi modelować system zarządzania jakością w wybranych sektorach - [K2A_U02, K2A_U07] 3. Student potrafi zaprojektować wybrane elementy sektorowego systemu zarządzania jakością - [K2A_U04, K2A_U05, K2A_U06] 4. Student potrafi zinterpretować zjawiska i procesy w ujęciu systemowym w wybranych sektorach - [K2A_U01]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		

1. Student ma świadomość potrzeby kształtowania procesów realizowanych w różnych sektorach gospodarki w ujęciu systemowym - [K2A\_K03]
2. Student jest świadomy znaczenia podejścia systemowego - [K2A\_K06]
3. Potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi - [K2A\_K07]
4. Potrafi wносить wkład merytoryczny w przygotowanie projektów społecznych i zarządzać przedsięwzięciami wynikającymi z tych projektów - [K2A\_K05]

### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

w zakresie wykładów: na podstawie odpowiedzi na pytania dotyczące materiału omówionego na poprzednich wykładach.

w zakresie ćwiczeń: na podstawie oceny bieżącego postępu realizacji zadań

Ocena podsumowująca:

w zakresie wykładów: egzamin pisemny z poszczególnych treści zaprezentowanych na wykładzie.

w zakresie ćwiczeń: sprawozdania z wykonanych ćwiczeń.

### Treści programowe

Zarządzanie jakością w organizacji. Charakterystyczne wymagania dla różnych sektorów. Założenia dla zarządzania jakością w organizacjach produkcyjnych, usługowych, handlowych, administracji publicznej, laboratoriach, itp. Studium przypadku: produkcja dla motoryzacji, produkcja materiałów budowlanych, produkcja żywności, produkcja dla wojska oraz usługi: szpital, bank, hotel, a także w administracji publicznej (urząd miasta, urząd skarbowy, policja). Standardy i ich interpretacja..

#### Literatura podstawowa:

1. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania pro jakościowego, WPP, Poznań 2014

#### Literatura uzupełniająca:

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)
1. Wykład	15
2. Ćwiczenia	15
3. Przygotowanie do zajęć	15
4. Konsultacje z prowadzącym zajęcia	20
5. Przygotowanie do egzaminu	12
6. Egzamin	3

### Obciążenie pracą studenta

forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	80	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	53	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	0